



L'Institut canadien des conseillers en voyages maintient la liste des conseillers et gestionnaires en voyages accrédités au Canada dans le Répertoire national des professionnels en voyages accrédités

www.citc.ca/en/directory

Pourquoi réserver vos voyages avec un professionnel en temps réel au lieu de l'internet.

- De nos jours beaucoup de compagnies aériennes se déclarent faillites et ferment leurs portes. Dans ce cas-ci, un conseiller en voyages accrédité pourrait vous conseiller à propos de vos options pourvu que vous ayez réservé avec eux. Cependant, si vous avez réservé en ligne, il se peut que vous ne soyez pas couvert et que vous n'ayez pas beaucoup d'options.
- L'expertise, le dévouement et l'attention d'un agent de voyages contribuent à ce que votre voyage soit inoubliable, irremplaçable.
- Qu'est-ce que vous allez faire quand il arrive un problème – l'écran de l'ordinateur ne peut pas vous aider.
- Les conseillers en voyages ont accès à tous les règles et les règlements visant les compagnies aériennes.
- Responsable, professionnel, accrédité, fiable, instruit, protégé par le Fonds d'indemnisation – un agent de voyages a accès aux informations les plus récentes, a visité les endroits où vous voulez voyager, travaille pour vous, fait la gestion de votre voyage, vous informe s'il y a des changements dernière minute, prépare vos documents, vérifie les avertissements qui sont trop beaux pour être vrais, répond à vos appels tout de suite, choisit le forfait voyage qui vous convient le mieux, comprend vos besoins, établira une relation cordiale avec vous et votre famille et finalement, travaille avec vous pour s'assurer que vous trouvez des vacances spéciaux.
- Payer les frais de service et laisser les professionnels en voyages s'occuper de vos voyages.
- Ils ont toutes les ressources nécessaires pour diminuer le stress lié à la planification de vos voyages. De plus, les sites internet prélèvent des frais de service – mais à part du fait qu'ils vous « permettent » de réserver en ligne, quels types de « services » offrent-ils ?
- Les conseillers en voyages sont dédiés à aider le voyageur quand les choses ne vont pas comme elles avaient été prévues. Beaucoup de conseillers en voyages feront volontiers des heures supplémentaires afin de s'occuper des remboursements, des plaintes et de travailler avec les clients et les fournisseurs une fois que le voyage d'un client se termine.
- Faire affaire avec un conseiller en voyages pour obtenir des prix compétitifs en toute tranquillité d'esprit.
- Les conseillers en voyages ont accès aux fournisseurs et aux consolidateurs, ce qui leurs permettent de trouver les meilleurs tarifs, ils peuvent vous conseiller vis-à-vis de la documentation nécessaire (passeports/visas), vous économiser du temps et s'occuper de tout inconvénient qui peut arriver lors d'un voyage tels des annulations/ de vols, des problèmes liés aux bagages et beaucoup plus.
- La beauté d'être conseiller en voyages consiste du fait qu'on a la chance de voyager partout dans le monde. Nous aimons voyager et partager nos expériences avec nos clients, ce qui nous permet de leur offrir des conseils précis et fiables. L'internet est une bonne source d'information mais il ne peut pas comprendre la personnalité du client de la même façon qu'un professionnel en voyages le fait. Nous connaissons nos clients (ce qui s'est passé lors de leur dernier voyage, ce qu'ils ont aimé et n'ont pas aimé). En tant que professionnels en voyages, nous sommes fiers de notre profession et nous nous associons avec d'excellents partenaires et instructeurs.

- Expérience – les conseillers savent comment trouver le meilleur pour leurs clients – ceci ne vaut pas dire le meilleur prix, mais plutôt ce qui est le meilleur pour chaque clients basé sur ses besoins particuliers.
- Établir une relation cordiale avec les clients – beaucoup de conseillers en voyages se réjouissent de l'appui continu de la part de leurs clients parce que leur relation se base sur le respect et la confiance réciproques, ce que vous ne pouvez pas trouver sur l'internet.
- Créativité - beaucoup de conseillers en voyages offrent des groupes incentive indépendants et de programmes non-affinité utilisant une combinaison de produits et fournisseurs qui ne sont pas disponibles aux gens ordinaires.
- Nous pouvons vous aider n'importe où vous soyez. Le temps c'est de l'argent et nous pouvons vous aider à économiser de l'argent.
- Il est facile de faire de réservations en ligne, mais il n'est pas facile d'obtenir de l'appui si les choses ne vont pas bien.
- Un bon professionnel en voyages sera proactif et vous informera à propos des derniers forfaits de voyage.
- Un conseiller en voyages peut vous donner le code de l'aéroport de votre destination et lorsque vous êtes au guichet, vous pouvez vérifier si le bon code est inscrit sur l'étiquette de vos bagages.
- Une de mes collègues a eu un client qui l'a appelé tout paniqué. Il vivait dans le nord d'Alberta et avait réservé sur l'internet un forfait voyages tout-inclus en République dominicaine. Deux jours avant de partir, il s'était rendu compte que le forfait n'incluait pas de frais aériens !
- Rien ne se compare avec les informations objectives que les professionnels en voyages offrent à leur clients ; ils s'intéressent à créer une expérience unique juste pour vous. Consulter un spécialiste en destinations ou en mode de vie listé sur le site web du CITC.
- Vous pouvez compter sur nous quand vous en avez besoin. Nous offrons des services personnalisés, professionnels et avisés. Nous faisons la recherche pour vous.
- Sans un agent en voyages, vous êtes tout seul!
- Nous acceptons des appels en PCV !
- Nous appelons un chat un chat – s'il y a beaucoup des escaliers, si le complexe hôtelier est proche de l'autoroute, s'il y a des constructions à proximité...si nous ne le savons pas, nous trouvons la réponse pour vous.
- Vous recevrez des réponses à vos questions en temps réel et vous entendrez quelqu'un qui se réjouisse pour vos tous en faisant des plans pour vos voyages.
- Si vous pensez que réserver sur l'internet est bon marché, vous devriez prendre en considération quels autres renseignements vous devez connaître sur le pays en question où vous désirez voyager...par exemple...avez-vous besoin d'un visa...pour combien de temps votre passeport est valide...devez-vous faire des vaccines ? Y-a-t-il des documents qu'il faut acheter au Canada ? (ex. la carte de voyages de Londres). Un agent de voyages a accès à toutes ces informations.
- Combien de fois avez-vous entendu ? J'ai fait une réservation en ligne et j'ai changé 3 avions jusqu'à Chicago ou je n'ai pas trouvé mon billet d'avion ou forfait voyage à l'aéroport ? Pourriez-vous m'aider à récupérer mon argent ?
- Augmenter vos options. Les agents en voyages travaillent avec des consolidateurs de voyage qui offrent une gamme variée des fournisseurs à des prix compétitifs.
- Lorsque vous utilisez un agent de voyages, vous obtiendriez des conseils à propos de quoi faire et NE PAS faire une fois vous êtes arrivé à la destination. Un professionnel en voyages peut vous fournir plusieurs offres.
- Un conseiller en voyages peut détecter un problème potentiel dans une réservation et le corriger tout de suite.
- Vous pouvez bénéficier de leurs expérience et conseils qui sont plus pertinents que les commentaires que vous trouvez en ligne.
- Laissez quelqu'un d'autre faire la recherche et le travail pour vous !

- Normalement vous n'avez pas beaucoup de temps à votre destination et les conseils que vous pourriez en obtenir sont inégalables.
- A l'aide d'un conseiller en voyages vous pouvez éviter les vacances de mauvaise qualité.
- Les billets de train, les locations de voitures et l'hébergement sont fréquemment moins chers si on les achète de votre agence de voyages avant de partir du Canada.
- Un conseiller en voyages peut vous donner des conseils privilégiés sur une certaine destination qu'il/elle a appris lors de leurs propres voyages, mais aussi de leurs clients qui viennent d'y retourner récemment.
- Contrairement à ce que beaucoup de gens pensent, les conseillers en voyages n'imposent pas de frais pour n'importe quoi. Demandez...il se peut que vous soyez surpris !
- Les voyageurs qui font leurs propres arrangements de voyage ont souvent des problèmes avec les connexions entre les vols. Ils ne pensent pas que la destination pourrait avoir plusieurs terminaux et qu'il se peut qu'ils arrivent à un terminal, mais que leurs bagages s'en trouvent dans un autre.
- Un professionnel en voyages peut vous conseiller à propos des standards de service qui pourraient être différents à la destination par rapport à ceux du Canada. Ceci est très important pour que les voyageurs sachent à ce que s'attendre. Par exemple, quel type de toilettes existe là-bas, quelles sont les heures régulières des banques de ce pays là, s'il y a des règles vestimentaires lorsqu'on visite certains sites touristiques, et beaucoup plus.
- Un conseiller en voyages sera en mesure de vous conseiller à propos de vos voyages en tenant compte de votre âge, condition physique et de vos intérêts.
- Un conseiller en voyages peut vous offrir des conseils impartiaux à propos des tours opérateurs, des compagnies aériennes, des hôtels etc. afin de vous aider à trouver votre prochaine Expérience de voyage.
- Personne n'est plus intéressé à entendre comment votre voyage s'est passé que votre conseiller en voyages. Toute autre personne qui vous écoute en parler est simplement aimable.

L'Institut canadien des conseillers en voyages maintient la liste des conseillers et gestionnaires en voyages accrédités au Canada dans le Répertoire national des professionnels en voyages accrédités

www.citc.ca/en/directory

Institut canadien des conseillers en voyages
505, rue Consumers, bureau 406, Toronto, ON, Canada M2J 4V8
Tél: 416-484-4450 1-800-589-5776 info@citc.ca www.citc.ca

Si vous aimeriez recevoir des informations/conseils gratuits visant les voyages, veuillez envoyer un courriel à info@citc.ca. Mettez « Correspondance pour les voyageurs » comme sujet du courriel.